

ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCH MEDIA LAB B.V. ("DML")

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Algemeen

Indien één of meerdere bepalingen in deze AV op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. DML en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van DML zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. In dat geval vervalt een offerte of aanbieding na de betreffende termijn.

2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan DML opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop DML haar offerte of aanbieding baseert.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht DML niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1 De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. DML heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 Indien door DML of door DML ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de (door die medewerkers) in redelijkheid gewenste faciliteiten. 3.3 Indien DML gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan DML ter beschikking heeft gesteld.

3.4 Opdrachtgever is gehouden alle informatie waarvan zij weet dan wel waarvan zij behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan DML te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

3.5 DML is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DML de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.8 Op DML rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 4 Betaling en incassokosten

4.1 De factuurtermijn is een fatale termijn.

4.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de factuurtermijn heeft betaald, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt). Tevens is opdrachtgever buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd ten bedrage van

15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 350,-.

4.3 DML heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, ook al verklaart Opdrachtgever te dien aanzien anders. DML kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel zich op verrekening te beroepen.

Artikel 5 Reclames

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door DML te zijn ontvangen binnen 8 dagen nadat deze bekend zijn geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

6.2 Hetgeen vermeld in artikel 6.1 in deze algemene voorwaarden geldt niet voor informatie:

- a) die wordt verstrekt aan haar adviseurs, waarbij die adviseurs tevens aan geheimhouding zijn gebonden;
- b) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- c) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- d) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- e) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- f) die openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 DML is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.2 DML is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of grove schuld van haar of een van haar leidinggevenden.

7.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of grove schuld dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert en er toch sprake is van aansprakelijkheid van DML, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor gevolgschade – zoals gederfde winst - uitdrukkelijk wordt uitgesloten) met een maximum van € 25.000,-.

7.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens DML heeft, dienen binnen 6 maanden – indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, binnen 12 maanden en één dag - na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door DML te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.

7.5 Indien DML door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden DML zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DML, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DML en derden daardoor ontstaan,

komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart DML voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart DML voor schade veroorzaakt door een door DML op voordracht van Opdrachtgever ingeschakelde derde.

7.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de door DML aangeleverde berekeningen, toetsen, teksten, etc. voor hypotheeken. DML is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de aangeleverde berekeningen, toetsen, teksten, etc.

Artikel 8 Ontbinding van de overeenkomst

8.1 DML is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, indien:

- a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b) na het sluiten van de overeenkomst DML ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- c) Indien beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel failliet wordt verklaard.

8.2 Hetgeen vermeld in artikel 8.1 als voornoemd, laat onverlet de overige mogelijkheden die de wet bieden voor DML om de overeenkomst te beëindigen, op welke wijze dan ook.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DML op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Indien DML tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Opdrachtgever.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 DML is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom (waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht) die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder doch niet beperkt tot uitgewerkte ideeën, voorstellen, designs en concepten) die DML in het kader van de opdracht ontwikkelt en/of heeft laten ontwikkelen.

9.2 Opdrachtgever garandeert intellectuele eigendomsrechten van derden te respecteren en vrijwaart DML voor vorderingen van derden jegens DML die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop door haar werknemers en ingeschakelde derden.

9.3 Door het in het kader van de opdracht aan DML ter beschikking stellen van materialen of werken, van welke aard dan ook, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan DML deze materialen en werken op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs vereist is.

Artikel 10 Privacy

10.1 Opdrachtgever voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de wet bescherming persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart en stelt DML volledig schadeloos tegen aanspraken die DML van (overheids)instanties en de partij op wie de persoonsgegevens betrekking heeft ontvangt, waaronder doch niet beperkt tot aanspraken van die partijen wegens het onrechtmatig verstrekken van de persoonsgegevens door Opdrachtgever aan DML.

10.2 Indien en voor zover DML als bewerker wordt aangemerkt, dan geldt dat DML voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op haar rusten. In dat geval zal DML zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen DML en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bevoegd om van geschillen tussen DML en Opdrachtgever kennis te nemen.

II DIENSTVERLENING

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing, indien DML aan opdrachtgever diensten verleent.

Artikel 12 Meerwerk

Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen, worden gekwalificeerd als meerwerk. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt meerwerk volgens het op dat moment geldende uurtarief van DML uitgevoerd.

Artikel 13 Prijswijziging

13.1 Deze prijs kan jaarlijks – derhalve zonder dat daarvoor enige aanzegging door DML is vereist — door DML worden aangepast (a) aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI), alle Huishoudens, op basis van 2006 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) dan wel (b) naar goedgevoelen tijdens DML.

13.2 Indien en voor zover de indexering zoals vermeld in artikel 13.1 als voornoemd lager is dan 1,0, dan zal er geen vermindering van de prijs plaatsvinden.

13.3 Opdrachtgever heeft enkel het recht de overeenkomst op te zeggen (met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en bij ontbreken daarvan een opzegtermijn van één maand, welke opzegging schriftelijk dient te geschieden tegen het einde van de maand), indien de aanpassing van de prijs meer dan 10% bedraagt.

Artikel 14 Annulering

14.1 Opdrachtgever is enkel gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient de navolgende kosten aan DML te voldoen, in geval van annulering: a) in de periode liggend tussen 12 en 9 maanden voor het aanvangsmoment, 10% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); b) in de periode liggend tussen 9 en 6 maanden voor het aanvangsmoment, 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); c) in de periode liggend tussen 6 en 3 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt); d) in de periode liggend tussen 3 en 2 maanden voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) en e) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

14.2 Indien op het moment van annulering de schade van DML hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 14.1 in deze algemene voorwaarden – door (waaronder doch niet beperkt tot) betalingsverplichtingen die in verband met de annulering door Opdrachtgever op DML (zullen) rusten, zoals verplichtingen jegens bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of andere vorderingen van derden -, dan dient Opdrachtgever dit hogere bedrag aan DML te vergoeden.

Artikel 15 Website

Indien dienstverlening tijdens DML bestaat uit het verlenen van een gebruiksrecht aan Opdrachtgever van de reeds door haar ontwikkelde website, dan geldt onder andere navolgende:

15.1 Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, verkrijgt zij een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van website.

15.2 Opdrachtgever is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DML niet gerechtigd de website aan te passen en/of ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen in de overeenkomst. In geval van niet overeengekomen aanpassingen en/of ruimer of ander gebruik - hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp - heeft DML recht op een vergoeding van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium (althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk) wegens inbreuk op haar (intellectueel eigendoms)rechten, onverminderd haar rechten voortvloeiende uit de wet.

15.3 DML kan niet garanderen dat de website 24/7 beschikbaar is.

15.4 Indien sprake is van een storing aan de zijde van DML waardoor de website niet beschikbaar is (hetgeen betekent dat de website offline is), dan zal DML zich inspannen de storing zo spoedig als mogelijk te verhelpen.

15.5 DML is niet aansprakelijk voor de content die Opdrachtgever op de aan haar ter beschikking gestelde plaatst. Opdrachtgever vrijwaart en stelt DML volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden die DML daaromtrent ontvangt.

15.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in de door DML ter beschikking gestelde website, tenzij DML daarvoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

15.7.1 Opdrachtgever zal geen content op de website plaatsen of aanbieden die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder doch niet beperkt tot (i) zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, (ii) die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, (iii) die (kinder)pornografie bevat, (iv) die virussen of andere schadelijke programma's bevatten, (vi) die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals (v) hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

15.7.2 DML is gerechtigd om informatie die is geplaatst op de website te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van het hiervoor in artikel 15.7.1 als voornoemd bepaalde. DML is eveneens gerechtigd in dat geval aan Opdrachtgever de toegang tot de website te ontzeggen.

15.7.3 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 15.7.2 als gevolg van een verzoek hiertoe van derden, zal Opdrachtgever rechtstreeks met deze derde contact opnemen en DML over de voortgang hiervan informeren.

15.7.4 Opdrachtgever vrijwaart en stelt DML volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden (waaronder doch niet beperkt tot (overheids)instanties) die DML ontvangt als bedoeld in de artikelen 15.7.1 en 15.7.2 als voornoemd, onverminderd de (overige) aan DML toekomende rechten op grond van de wet.

15.8 DML stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om reservekopieën van de data aangaande de website te maken, tenzij Opdrachtgever hiervoor een aanvullende overeenkomst heeft afgesloten.

15.9 DML heeft het recht om haar systemen, inclusief de website (of gedeelten daarvan) tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. DML zal trachten een dergelijke buitengebruikstelling zoveel als mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. DML is nimmer aansprakelijk voor schade in verband met voornoemde buitengebruikstelling, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 16 Detachering Indien detachering onderdeel uitmaakt van de dienstverlening zijdens DML, dan geldt onder andere het volgende:

16.1 Het is Opdrachtgever gedurende en voor een periode van 12 maanden na einde van de overeenkomst, ongeacht op welke wijze en om welke reden de overeenkomst is geëindigd, verboden om - op welke wijze en met welk doel dan ook - werknemers van DML te bewegen hun dienstverband met DML te beëindigen met als doel nadien voor of tezamen met werknemer of ten behoeve van of met enige andere persoon of onderneming werkzaamheden te gaan verrichten.

16.2 Bij overtreding van het verbod zoals genoemd in artikel 16.1 als voornoemd, verbeurt Opdrachtgever aan DML een ineens opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding en een bedrag van € 1.000,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van DML om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

III LEVERING VAN PRODUCTEN AAN NIET-CONSUMENTEN

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing, indien DML aan een niet-consument producten levert.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

17.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van DML, totdat alle vorderingen die DML op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW,

volledig zijn betaald.

17.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, bezwaren of aan derden enig ander recht daarop verlenen.

17.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DML te bewaren.

17.4 DML is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Opdrachtgever aanwezig zijn, terug te (laten) nemen, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. 17.5 Voornoemde onder artikel 17.1 tot en met 17.4 opgenomen punten, laten de overige aan DML toekomende rechten onverlet.

Artikel 18 Inspectie

18.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten haar ter beschikking worden gesteld. Eventuele gebreken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking dan wel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk door DML te zijn ontvangen. Opdrachtgever dient DML in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen laten) onderzoeken. 18.2 Indien ter zake een gebrek niet conform het bepaalde in artikel 18.1 als voornoemd wordt gereclameerd, dan komt aan Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient Opdrachtgever alle door DML gemaakte kosten te voldoen.

18.3 Indien vaststaat dat het product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal DML het gebrekkige product binnen redelijke termijn ter keuze van Opdrachtgever vervangen of zorg dragen voor herstel van het gebrek. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het te vervangen product aan DML te retourneren.

Artikel 19 Levering

19.1 Naast hetgeen opgenomen in artikel 3 in deze algemene voorwaarden, geldt het volgende: Levering geschiedt af magazijn, tenzij schriftelijk anders tussen partijen overeengekomen.

19.2 Indien een andere wijze van levering is overeengekomen dan "af magazijn", dan geldt het volgende: DML is gerechtigd de prijs na het sluiten van de overeenkomst te verhogen in overeenstemming met de stijging van de vrachtkosten.

19.3 Indien een andere wijze van levering is overeengekomen dan "af magazijn", dan geldt het volgende: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de plaats van de aflevering de (hoofd)vestigingsplaats van opdrachtgever.

Artikel 20 Informatie en gegevens

Algemene aanduidingen en beschrijvingen van door DML geleverde producten - zoals opgenomen in brochures, lijsten en dergelijke - zijn uitsluitend bedoeld als algemene informatievoorziening en nimmer als kwaliteit- en/of garantie aanduiding.

Artikel 21 Garantie

21.1 DML verstrekt geen verdere garantie dan die door haar of haar leverancier aan haar verstrekt en zoals aangegeven op de informatie die bij het product is gevoegd.

21.2 Indien en voor zover schriftelijk een garantie is overeengekomen, dan valt onderstaande niet onder de garantie:

- a) het niet in acht nemen van montage-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
- b) ondeskundige montage door een derde;
- c) ander gebruik dan waarvoor het product is bedoeld;
- d) normale slijtage;
- e) reparatie door derden, waaronder begrepen opdrachtgever;
- f) op verzoek van opdrachtgever in het product verwerkte materialen.